



RPA

Robotic Process Automation

Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter von Routinetätigkeiten. Für mehr Effizienz und Produktivität – bei sinkenden Kosten.

Robotic Process Automation ist die ideale Technologie für viele arbeitsintensive Prozesse zur Erreichung einer höheren Wirtschaftlichkeit bei regelbasierten Standardaufgaben, z.B. Formularbearbeitung, E-Mail-Routing und -Verarbeitung oder Datenerfassung. RPA-Bots verschaffen Ihren Mitarbeitern einen freien Kopf für produktivere Dinge und beschleunigen zahlreiche Geschäftsprozesse.

Das Team der Zukunft: Mensch und Roboter Hand in Hand

Wer an Robotik denkt, hat zunächst Bilder von metallischen Maschinen mit blinkenden Displays im Kopf. Denn in der Produktion haben automatisierte Technologien längst Einzug gehalten. Anders bei administrativen Tätigkeiten. Hier ist der Alltag auch im Zeitalter der Digitalisierung häufig noch durch mühsame, kleinteilige Routineaufgaben geprägt. Doch nun zeichnet sich eine Trendumkehr ab – immer mehr Unternehmen erkennen die Vorzüge einer effizienten Art von Automatisierung: RPA (Robotic Process Automation) revolutioniert die Geschäftsprozesse in der Verwaltung und führt zu einer neuen Aufgabenteilung zwischen Mensch und Maschine.

Was können diese Bots konkret?

Bei RPA handelt es sich allerdings nicht um physische Roboter, sondern Software-Bots. Sie werden für klar definierte Sachbearbeitertätigkeiten programmiert und können Routinejobs auf Basis standardisierter Prozesse eigenständig erledigen. Geeignet sind arbeitsintensive, regelbasierte und hochvolumige Aufgaben, die sich oft wiederholen und wenig variieren. RPA-Bots arbeiten schnell, präzise, fehlerfrei und günstig.

RPA schafft Mehrwert!

RPA-Bots entlasten die Belegschaft von zeitraubenden manuellen Routinetätigkeiten. Beispiele sind die Erfassung bzw. Bearbeitung großer Mengen an Kundendaten, Formularen, E-Mails oder Dokumenten. Machen sie die menschliche Arbeitskraft überflüssig? Keineswegs: Vielmehr haben Ihre Mitarbeiter nun endlich mehr Kapazitäten für analytische, beratende oder kreative Projekte mit mehr Wertschöpfung.



Full Service rund um RPA

Die FSP GmbH ist Ihr kompetenter Full Service Provider rund um RPA. Wir bieten Unternehmen aus Industrie, Handel, Mittelstand und der Finanzdienstleistungsbranche Komplettlösungen aus einer Hand – von der Auswahl und Analyse geeigneter Geschäftsprozesse über die Beratung bis zur Umsetzung und laufenden Unterstützung in der Praxis.

**Wir machen Sie „Fit4RPA“:
Optimiert. Automatisiert. Sicher.**

Automatisch die Wirtschaftlichkeit in der Verwaltung erhöhen

Ab sofort mehr Zeit für die menschlichen Kernkompetenzen: Delegieren Sie monotone Routinetätigkeiten an RPA-Bots und setzen Sie die Schaffenskraft Ihrer Mitarbeiter für kreative und wertsteigernde Tätigkeiten ein.



Vorteile

Der effizientere Einsatz von Ressourcen führt zu erheblichen Wettbewerbsvorteilen. Denn Kollege 4.0 erledigt die ihm übertragenen Standardprozesse selbst bei hohem Arbeitsaufkommen fehlerfrei, ohne zu ermüden und kostengünstig – bei Bedarf rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.



Branchen

Industrie, Handel, Dienstleistung, Finanzen: Robotic Process Automation spielt seine Vorzüge in allen Branchen aus. Ganz gleich, ob Mittelstand oder Konzern – sobald es um standardisierbare Prozesse geht, kann jedes Unternehmen von dieser innovativen Technologie profitieren.



Einsatzgebiete

Prädestiniert sind besonders Aufgaben mit einem hohen Anteil regelbasierter Tätigkeiten wie Datenerfassung und -verarbeitung. Beispiele: Kundenkonten pflegen, Arbeitszeiterfassung, Rechnungen erstellen, Anträge abwickeln, Standard-Mails beantworten, Termine verwalten.

■ Schöpfen Sie das volle Potenzial von RPA aus

Das Automatisierungspotenzial z.B. in der Verwaltung ist enorm: Die mit RPA verbundenen Einsparmöglichkeiten belaufen sich je nach Branche und Aufgabenfeld auf 50 Prozent und mehr. Zustande kommen diese Werte durch die höhere Arbeits- und Datenqualität sowie gesteigerte Produktivität und schnellere Abwicklung von Geschäftsprozessen. Und durch den Wegfall vieler als langweilig empfundener Routineaufgaben wächst auch die Arbeitszufriedenheit Ihrer Mitarbeiter. Unterm Strich ergibt sich somit eine enorme Stärkung der eigenen Wettbewerbsfähigkeit.



Alle Leistungen aus einer Hand

Für den Erfolg von RPA ist mehr nötig als die Auswahl der richtigen Software und das Programmieren des Bots. Zunächst gilt es, den Nutzen für Ihr Unternehmen abzuschätzen und geeignete Geschäftsprozesse zu identifizieren. Wir beraten Sie gern, ob und in welchen Bereichen sich der Einsatz für Sie lohnt. Basis für unseren Komplettservice ist unsere tiefgreifende Kompetenz auf den Feldern Business-+Analyse, Change-, Prozess- und Security-Management, Automatisierung, Software-Entwicklung und Anwendungsbetrieb. So machen wir auch Ihr Unternehmen fit für RPA.

■ Prozessmanagement & -optimierung

Unsere langjährig erfahrenen Business-Analysten unterstützen Sie im gesamten Transformationsprozess systematisch mit Werkzeugen des Geschäftsprozess-Managements, wie z.B. Business Process Reengineering, BPMN 2.0 oder Process-Mining.

■ Nutzenoptimierung durch Kombination von Technologien

Wir kombinieren neue Möglichkeiten, welche die maschinelle Verarbeitung z.B. natürlicher Sprache, Chatbots und anderer Technologien der künstlichen Intelligenz (KI) und des Machine Learnings (ML) bieten. So können noch komplexere Abläufe automatisiert durchgeführt werden.

■ Produktberatung & -auswahl

Wir beraten Sie herstellerunabhängig und neutral und unterstützen Sie auf Basis Ihrer Zielsetzung – sei es für einen ersten RPA-Piloten bis hin zu einer umfangreichen Automatisierungsplattform mit langfristiger Perspektive. Auch bei der Auswahl der geeigneten Software für die Robotic Process Automation stehen wir Ihnen zur Seite.

■ RPA-Umsetzung

Die optimierten Prozesse überführen unsere erfahrenen und zertifizierten IT-Consultants in die geeignete RPA-Technologie. Durch professionelles Vorgehen bei Design, Development, Test und Rollout anhand bewährter Vorgehensmodelle (Scrum, Kanban, Prototyping etc.) wird die hochwertige Implementierung der RPA-Software sichergestellt.

■ RPA-Betrieb/ Managed Services

Als Managed-Service-Partner stellen wir den laufenden Betrieb und die Weiterentwicklung Ihrer RPA-Prozesse sicher. Mit unserer diesbezüglichen Erfahrung gewährleisten wir Ihnen Betreuung aus einer Hand – anstelle von verteilten Zuständigkeiten.

■ RPA-Schulung und -coaching

Wir schulen Ihre Experten: Unser individuelles Schulungs- und Coaching-Angebot für Entwickler, Prozessmanager, Administratoren und Endanwender stellt den Aufbau des notwendigen Know-hows sicher.

Ein großer Vorteil dieser Technologie ist die schnelle und einfache Implementierung. Die Lösung wird als eigenständiges Produkt auf bestehende Systeme aufgesetzt und kann mit diesen interagieren – ohne Eingriff in die vorhandene IT-Landschaft.



FSP – Ihr starker Partner für die sichere Digitalisierung

Alle reden über die Digitalisierung – wir packen sie an: Die FSP GmbH bietet seit 2001 Consulting & IT-Services für sichere digitale Kunden- und Geschäftsprozesse. Als anerkannter Partner namhafter mittelständischer und großer Unternehmen aus unterschiedlichen Bereichen beraten

wir mit fachlicher, IT- und methodischer Kompetenz und schaffen so die richtigen Lösungen für das „Zeitalter 4.0“. Von unseren Standorten Köln und Hamburg aus sind wir mit 50 hochqualifizierten Mitarbeitern deutschlandweit für Sie aktiv.

Wettbewerbsvorteile aus einer Hand

FSP unterstützt Sie ganzheitlich in allen Projektphasen – von der Analyse und Beratung über das Projektmanagement und die Bereitstellung der richtigen Produkte bis zum Support. Dabei greifen wir auf die Standardsoftware unserer Partnerunternehmen zurück oder entwickeln bei Bedarf völlig neue, individuelle Lösungen für Sie. Unsere Schwerpunkte sind die folgenden Themen:

- » Konzeption und Umsetzung innovativer Digitalisierungsprojekte, z.B. auf den Gebieten digitale Geschäftsprozesse, RPA, digitale Kommunikation und sichere Digitalisierung
- » Ganzheitliches Identitäts- und Berechtigungs-Management (Identity & Access Management – IAM)
- » Operative und steuernde Unterstützung bei der Durchführung von Projekten oder IT-Umsetzungsmaßnahmen
- » Branchen- und versicherungsfachliche Beratung
- » Optimierung von Prozessen und Maßnahmen zur Effizienzsteigerung
- » Projekt-, Test- und Anforderungsmanagement

Ihr Ansprechpartner für Prozessautomatisierung

Stefan Siegwardt

Process & Organizational Excellence
Telefon: +49 (0) 2203 37 10 00 0
Mail: s.siegwardt@fsp-gmbh.com

Kontaktdaten FSP GmbH

FSP GmbH Consulting & IT-Services

Albin-Köbis-Straße 8 | 51147 Köln
Telefon: +49 (0) 2203 37 10 00 0
E-Mail: info@fsp-gmbh.com | www.fsp-gmbh.com