



Digitale Kundenkommunikation

Wir beraten Sie anbieterneutral von der Strategieentwicklung bis zur Umsetzung:

- Sichere Kommunikation
- Kunden-Apps, Kunden-Postfach
- Sichere & smarte Anmeldeprozesse
- Modernisierung Dokumentenmanagement

Moderne und zeitgemäße Kundenansprache

Verbinden Sie mit uns effiziente Prozesse und Kundenzufriedenheit. Mithilfe von interaktiver, personalisierter Kundenkommunikation revolutionieren wir das Kundenerlebnis in jeder Phase der Customer Journey. Durch den Einsatz von Machine-Learning, Neuromarketing und Persona-Mapping entsteht effektive, digitale Kundenkommunikation auf einem neuen Niveau.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Bedarfsorientierte, personalisierte Kundenansprache
- Situationsgerechte Interaktionsmöglichkeiten
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung



FSP

SOFTWARE & CONSULTING
Wettbewerbsvorteile aus einer Hand.



Der schlanke Weg zur sicheren Digitalisierung

Seit 2001 sind wir anerkannter Partner von namhaften Finanzdienstleistungsunternehmen und stehen für fachliche, IT- und methodische Kompetenz, insbesondere in den Themen:

- Sichere und innovative Digitalisierung
- Projekt-, Test- und Anforderungsmanagement
- Versicherungsfachliche Beratung

Sichere digitale Geschäftsprozesse

Unser Angebot: Produktunabhängige Beratung, Integration und Betriebsunterstützung für:

- Single Sign-On
- Multi-Faktor-Authentifizierung
- Federation
- Digitale Onboarding-Verfahren z.B. Selfie Ident

Ganzheitliches Identity and Access Management

Bedarfsgerechte Unterstützung neuer oder bestehender IAM-Infrastrukturen:
Transparente Kosten, definierte Serviceleistungen, standardisierte Prozesse.

- Identitätsmanagement
- Berechtigungsmanagement