

**FSP**SOFTWARE & CONSULTING
Wettbewerbsvorteile aus einer Hand.**VISSMANN**

IDENTITY- UND ACCESS MANAGEMENT

Einführung IAM-Lösung auf Basis der NEVIS Security Suite – sichere Authentifizierung und ganzheitliches Management digitaler Identitäten

Herausforderungen

Die Geschwindigkeit der Digitalisierung unterschiedlicher Geschäftsprozesse in allen Bereichen, von internen Prozessen über B2C bis hin zu B2B, hat sich weiter erhöht. Eine Herausforderung besteht darin diese digitalisierten Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette, auch mit Blick auf die aktuellen Entwicklungen im IOT-Bereich und der Heimautomatisierung (SmartHome) sicher zu gestalten. Der Umstieg von Insellösungen hin zum ganzheitlichen Management aller digitalen Identitäten mittels einer zentralen IAM-Plattform stellt die notwendigen Voraussetzungen zur Verfügung.

Kunde

Viessmann wandelt sich kontinuierlich vom Heiztechnikhersteller zum Lösungsanbieter für den kompletten Lebensraum. Dafür entwickelt das Unternehmen nahtlose Klimalösungen, die die Umgebung des Menschen mit der optimalen Raumtemperatur, mit Warmwasser, Strom und guter Luftqualität gleichermaßen versorgen. In seinem Integrierten Lösungsangebot verbindet Viessmann auf Basis der richtigen Energiequellen Produkte und Systeme über Plattformen und digitale Services nahtlos miteinander. Dazu kommt eine Vielzahl zusätzlicher Dienstleistungen. Dabei steht die richtige Balance aus erneuerbaren Energiequellen und maximaler Energieeffizienz bei fossilen Energieträgern im Vordergrund. Seit der Gründung 1917 handelt das Familienunternehmen werteorientiert und langfristig. Und zeigt sich in dem über allem stehenden Unternehmensleitbild "We create living spaces for the generations to come". Lebensräume für die Generationen von morgen zu gestalten, das ist die Verantwortung der weltweit 12.000 Mitglieder starken Viessmann Familie.

Zahlen und Fakten

- Umsatz 2,5 Mrd. Euro
- Produktion in 12 Ländern
- Vertrieb in 74 Ländern
- 12.000 Mitarbeiter
- 54 % Auslandsanteil



Einführung IAM-Lösung auf Basis der NEVIS Security Suite – sichere Authentifizierung und ganzheitliches Management digitaler Identitäten

Auftrag

Die FSP GmbH wurde mit der Einführung einer zentralen Identity & Access Management Lösung auf Basis der NEVIS Security Suite beauftragt. Das IAM ist integraler Bestandteil der Digitalisierungsstrategie der Viessmann Group, um die u.a. aus neuen Marktanforderungen (IoT, SmartClimate) erwachsenden digitalen Herausforderungen meistern zu können. Weiterhin ist es das Ziel, die IT-Profile von Endkunden, Partner (z.B. Händler, Heizungsbauer und Lieferanten) sowie Mitarbeiter zentral zu administrieren und diesen Nutzergruppen unkomplizierte Prozesse für Single Sign-on und Self Service-Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen.

Integrator FSP

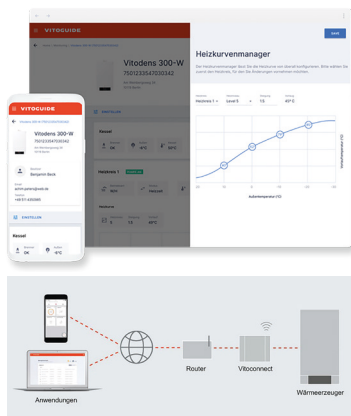
Die Implementierung der NEVIS Security Suite erfolgte in enger Zusammenarbeit mit dem deutschen Produkt- und Integrationspartner FSP GmbH aus Köln. Zentrale Aufgaben waren Konzeption und Aufbau einer den Anforderungen von Viessmann genügenden Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebung sowie die Installation, Konfiguration und Administration der NEVIS Security Suite inklusive Design und Umsetzung der Securityprozesse.

Beispiel 1 – ViCare App und Vitoguide

Die ViCare App ermöglicht Verbrauchern neue, intuitive Möglichkeiten der Heizungsregelung und Anlagensteuerung über das Internet und trägt über Shortcuts in der App zum Energiesparen bei. Mit der Vitoguide Software bietet Viessmann seinen Fachpartnern eine innovative Lösung zum Monitoring von Heizungsanlagen. Der Anlagenbetreiber profitiert von mehr Sicherheit, der Fachpartner hat die von ihm betreuten Heizsysteme stets online im Blick.

Features der ViCare App und Vitoguide:

- Sichere Authentifizierung der Benutzer über OpenIDConnect / OAuth2 mit nevisAuth
- Zentrale Benutzerverwaltung mit nevisIDM



Beispiel 2 – Mitarbeiter SSO

Über ein zentrales Single Sign-on für Mitarbeiter konnte der Zugang zur Anwendungslandschaft komfortabler gestaltet werden. Dies verbessert neben der Zeitersparnis auch die Unterstützung der Mitarbeiter zur Vereinfachung und effizienteren Gestaltung ihres Geschäftsalltages.

Features Mitarbeiter SSO:

- Sichere Authentifizierung der Benutzer über SAML mit nevisAuth
- 2-Faktor-Authentifizierung mittels OATH (Authenticator App)
- Self Services zur Account-Verwaltung (u.a. 2FA-Management)

Ergebnis:

- Etablierung einer unternehmensweiten IAM-Lösung
- Absicherung digitaler Kernprozesse über starke Authentifizierungsmechanismen
- Anbindung zentraler Unternehmensanwendungen
- Einbeziehung aller digitaler Identitäten



„Seit der Einführung unseres zentralen IAM-Systems erleben wir eine starke Dynamik auf Seite der Fachbereiche, die auch kurzfristige Lösungen für die Integration ihrer Anwendungen erwarten. Die zurückliegende Projektarbeit hat gezeigt, dass Viessmann mit der NEVIS Product Suite als Plattform und FSP als System Integrator die richtige Entscheidung getroffen hat.“

Sebastian Sessor, IAM-Projektleiter,
Viessmann IT Service GmbH

FSP GmbH Software & Consulting
Albin-Köbis-Straße 8
51147 Köln

Tel.: +49 2203 37100 00
Fax: +49 2203 37100 021
info@fsp-gmbh.com
www.fsp-gmbh.com