

Dank cleverer Digitalisierung schneller und sicherer am Markt

Die Versicherung der Zukunft ist digital



Wie nutzen Sie Digitalisierung clever zur Kostenreduktion, Umsatzsteigerung und Kundenbindung? Indem Sie Prozesse vereinfachen und neue Angebote beschleunigen – mit Brokern und im Kontakt mit Ihren Kunden. All dies gelingt Ihnen bestens geschützt mit dem professionellen Customer Identity und Access Management (CIAM) von NEVIS.



Der Wettbewerbsdruck steigt

Wenn Sie mit neuen Angeboten nicht schnell genug am Markt sind, haben Sie verloren. Vernachlässigen Sie aus Zeitdruck die Sicherheit, riskieren Sie Reputationsschäden. Zudem bewegen sich Ihre Kunden mehrheitlich online im Markt. Das erhöht die Anforderungen an die Customer Journey im Online-Business. Denn die Annehmlichkeiten ihrer privaten Kommunikationskanäle erwarten die Kunden auch im Umgang mit ihrer Versicherung.

Nutzen Sie den Online-Kanal konsequent

Die Lösung ist professionelles Identitäts- und Access-Management, das eine konsequente Nutzung des Online-Kanals erlaubt. Versicherungen profitieren dabei von diversen Wettbewerbsvorteilen:

- Die Online-Abwicklung standardisierter Prozesse (z.B. Schadensmeldungen und Versicherungsabschlüsse) spart Kosten.
- Die Kunden haben eine bessere Übersicht über ihr Versicherungsportfolio und sind dadurch zufriedener.
- Es wird ein zusätzlicher Vertriebskanal erschlossen, der flexibel einsetzbar und gut skaliert ist.
- Die Zusammenarbeit mit Vertriebspartnern wie Versicherungsbrokern gestaltet sich effizienter.

«Wir können schnell auf sich ändernde Kundenbedürfnisse reagieren»

Harald Müller, Web Access Services, Helvetia Versicherungen

Technisch anspruchsvoll

Versicherungsportale sind eine Herausforderung für Entwickler: Sie müssen die Ansprüche verschiedener Gruppen (Privatkunden, Geschäftskunden, Broker, Versicherungsagenten, interne Mitarbeiter usw.) in einer einheitlichen Sicherheitsinfrastruktur erfüllen.

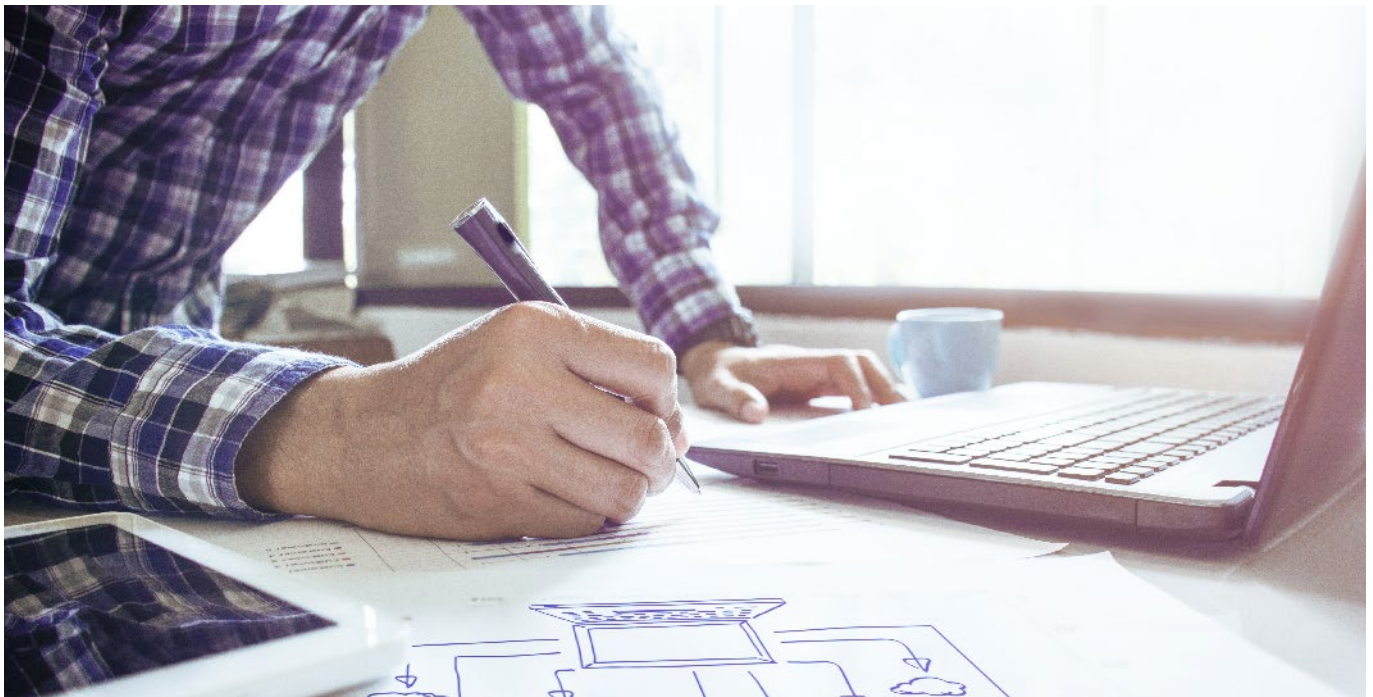
Gleichzeitig stellen Versicherungen sehr spezifische Anforderungen an die Sicherheit. So müssen zum Beispiel Online-Tarifrechner vor Industriespionage geschützt werden.

Automatisieren Sie Ihre Versicherungsportallösung

Die NEVIS-Architektur bietet Lösungsbausteine für alle Aspekte eines modernen Versicherungsportals:

- Effiziente Verwaltung von Kunden-Accounts dank umfassender Self-Services, optional auch Social Logins (Facebook, Google etc.)
- Unterstützung verschiedener Authentisierungsmittel und Authentisierungsstärken
- Einbindung von Versicherungsbrokern mittels Identity Federation (z.B. IG B2B in der Schweiz, EasyLogin in Deutschland)
- Delegierte Identity-Administration für Geschäftskunden
- Adaptive Schutzmechanismen für Applikationen und Tarifrechner

Stellen Sie die bestmögliche Sicherheitsinfrastruktur schnell und automatisiert bereit.



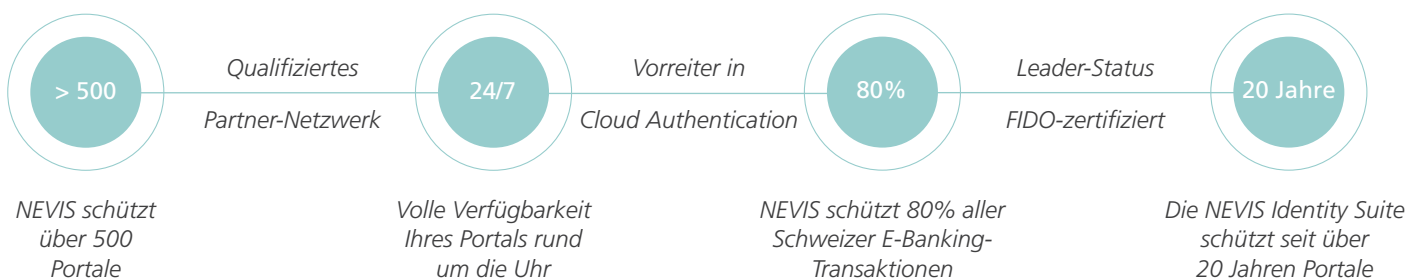
Nutzen Sie die automatisierte Sicherheitsinfrastruktur von NEVIS, verkürzen Sie die Markteinführungszeit für digitale Angebote und steigern Sie die Kundenbindung.

Vorteil digitale Sicherheit und vereinfachter Zutritt

Mit NEVIS erhalten Sie eine agile Sicherheitsinfrastruktur und können den Ausbau Ihres digitalen Angebots beschleunigen. So lassen sich zum Beispiel Rechnungen bequem und sicher via Smartphone einreichen. Oder die Kunden sammeln Bonuspunkte mit risikominimierendem Verhalten. Dies sind Beispiele der neuen Möglichkeiten in der Digitalisierung, die Sie clever für eine stärkere Kundenbindung und Kundenzufriedenheit nutzen können. Mit dem sicheren und benutzerfreundlichen Zutritt zu Ihren Services und Applikationen bringen Sie Ihr Unternehmen näher zu Ihren Kunden.

Auf der technischen Ebene binden Sie dank NEVIS die zusätzlichen Services bei Einhaltung der Governance schnell ein, betreiben sie effizient und verschlanken Prozesse.

Die Markteinführungszeit für digitale Angebote verkürzt sich. IT und Business danken es Ihnen.



Nutzen Sie die automatisierte Sicherheitsinfrastruktur von NEVIS, verkürzen Sie die Markteinführungszeit für digitale Angebote und steigern Sie die Kundenbindung.

Ihr persönlicher Experte



FSP GmbH Software & Consulting
 Ralf Bräutigam
 Bereichsleiter Produkte & IT-Consulting
 +49 174 3469760
 r.braeutigam@fsp-gmbh.com

